

PROTOTYPE

THE FUTURE WITH US

Junior IT Consultant Customer Experience (m/f/d)

MÜNCHEN UND KARLSRUHE

Aufgaben

- Dein Beitrag bereichert aktiv unser Team in **anspruchsvollen Customer Experience-Projekten** bei führenden Energieversorgern in der DACH-Region.
- Das kritische **Hinterfragen betriebswirtschaftlicher Prozesse und die Entwicklung neuer, anspruchsvoller Lösungen** in der Energiewirtschaft entsprechen genau deiner Denkweise.
- Du engagierst dich in interessanten und **fachlich anspruchsvollen Projekten**, die die Bereiche Vertrieb, Marketing und Service umfassen.
- Im Mittelpunkt deiner Tätigkeiten steht die **Digitale Transformation und die Entwicklung innovativer Technologien und Geschäftsprozesse**. Dein Fokus liegt darauf, die Zukunft dieser Branchen aktiv mitzugestalten.

Benefits



FLEXIBLE ARBEITSZEITEN



MODERNE TECHNOLOGIEN



TRAINING UND ENTWICKLUNG



HYBRIDES ARBEITEN

- Wir bieten dir ein **attraktives Gesamtpaket** (Gehalt, Hardware nach Wahl, Sportförderung, exklusive Mitarbeiterrabatte, etc.)
- **Modernes, hybrides** (remote und im Büro) **Arbeiten** im High-End Offices in ganz Deutschland als auch im Herzen Münchens direkt an der Station Donnersbergerbrücke
- **Mentoring-Programm** zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung durch individuelle Betreuung und Erfahrungsaustausch
- Lerne deine Kollegen z. B. auf **Firmenevents** in den Bergen, bei gemeinsamen Skievents, auf Weihnachts-, Sommer- sowie Jubiläumstagen besser kennen



Qualifikationen

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium mit Bezug zur (Wirtschafts-) Informatik, Mathematik, Physik, BWL oder vergleichbarem
- **Idealerweise bringst du erste Erfahrungen** im IT-Umfeld mit (auch im Rahmen von Praktika oder Werkstudententätigkeiten)
- Du hast Spaß daran, zu lernen, sowie **Verantwortung** zu übernehmen und gehst mit Neugierde und Enthusiasmus Herausforderungen an
- Teamfähigkeit und eine strukturierte und **analytische Arbeitsweise**
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse sowie Reisebereitschaft für die DACH-Region runden dein Profil ab

Power up your career

Wir als Power Reply sind ein auf die Energie- und Versorgungsbranche spezialisierter IT Innovationstreiber. Führend im Thema Customer Experience unterstützen wir unsere Kunden in ihren Vertriebs- und Kundenserviceprozessen. Mit neuesten innovativen Technologien verändern wir die spannende und zukunftsorientierte Welt der Energiebranche und bieten Dir die Möglichkeit, eines der wichtigsten Themen der heutigen Gesellschaft mitzugestalten.

[Jetzt Bewerben](#)

[Mehr Informationen](#)

Mehr Informationen zum Bewerbungsprozess sowie zu unseren weiteren offenen Positionen findest du unter careers.reply.de.

Für einen ersten Eindruck kannst du dir Reply U auf [Facebook](#) und [Instagram](#) ansehen.

Reply | Luise Ullrich Str. 14 | 80636 München

